

## Termini e condizioni di Applied Medical

I seguenti termini e condizioni si applicano alla vendita di prodotti Applied Medical con l'esclusione di qualsiasi altra disposizione, salvo che la stessa sia stata concordata per iscritto tra Applied Medical e il Cliente. Eventuali modifiche o termini aggiuntivi richiedono l'accordo scritto di Applied Medical e del Cliente per essere efficaci.

### Prezzi

Le offerte e i prezzi non sono vincolanti a meno che non siano del tutto confermati per iscritto o specificati in una fattura da parte di Applied Medical. Gli ordini di prodotti i cui prezzi non siano stati inclusi in alcuna offerta e/o concordati con il Cliente saranno fatturati al prezzo di listino valido il giorno della spedizione. Applied Medical si riserva il diritto di cambiare i prezzi di listino in qualsiasi momento e senza previa notifica. Applied Medical ha inoltre il diritto di aumentare in qualsiasi momento i prezzi di tutti i prodotti offerti e/o concordati con il Cliente, informando il Cliente con un preavviso di almeno due (2) mesi. I prezzi sono da intendersi al netto delle tasse applicabili (come imposta sull'uso, accisa e imposta sul valore aggiunto), che saranno calcolate in base alle percentuali applicabili e quindi addebitate al Cliente. Eventuali prezzi specificati dal Cliente nei documenti di ordini di acquisto inviati non saranno mai da considerarsi vincolanti, l'invio dei prodotti come conseguenza dell'evasione di un ordine di acquisto non implica accettazione dei prezzi specificati in tale documento di ordine. Il valore minimo di un ordine per le consegne è di € 500,00. Una spesa di gestione di € 30,00 viene addebitata per gli ordini inferiori al valore minimo.

### Pagamenti

Il pagamento completo va effettuato al più tardi entro 90 giorni dalla data della fattura, a meno che non sia diversamente stabilito dalla legge applicabile. Applied Medical può inviare una fattura alla consegna o in qualsiasi momento posteriore a essa. Se il Cliente non rispetta questi termini e condizioni o se Applied Medical ritiene ragionevolmente che ci sia rischio di insolvenza o di altra incapacità di assolvere al pagamento da parte del Cliente, Applied Medical può richiedere, a propria discrezione esclusiva, un deposito o un pagamento anticipato per qualsiasi ordine, oppure cancellare o sospendere tutte le consegne successive

senza incorrere in alcuna responsabilità verso il Cliente, e in tal caso tutti gli importi in sospeso relativi a prodotti consegnati al Cliente diverranno immediatamente esigibili.

Se il Cliente non effettua un pagamento puntuale, Applied Medical può, a propria esclusiva discrezione, intraprendere una o più delle seguenti azioni: (1) addebitare un interesse del 2%, o il tasso più alto consentito dalla legge, fino al pagamento di tutti gli importi dovuti; (2) avviare procedimenti legali per la riscossione del credito. Qualsiasi credito o altro importo dovuto al Cliente sarà detratto dai pagamenti divenuti esigibili, prima di essere versato al Cliente. Il Cliente non ha il diritto di trattenere o ritardare il pagamento delle somme dovute ad Applied Medical per nessun motivo. L'obbligo di pagamento del Cliente non è soggetto ad alcuna trattenuta, alcun ritardo, compensazione o sconto, a nessun titolo.

Il Cliente dovrà sollevare eventuali obiezioni nei confronti di una fattura emessa da Applied Medical entro i termini previsti per il suo pagamento.

### **Ordini di acquisto**

Gli ordini di prodotti possono essere inoltrati dal Cliente utilizzando il modello riportato nell'Appendice I, oppure utilizzando il proprio documento d'ordine, a condizione che specifichi tutte le informazioni richieste per la sua corretta elaborazione, vale a dire:

1. Denominazione e numero cliente;
2. Numero di ordine d'acquisto;
3. Indirizzo di consegna;
4. Indirizzo di fatturazione;
5. Numero di modello dei prodotti, quantità e unità di misura;
6. Prezzo dei prodotti come concordato per iscritto con Applied Medical.

In caso di ordini di acquisto inviati con informazioni errate o incomplete, Applied Medical avrà il diritto di trattenere le spedizioni dei prodotti, previa comunicazione al Cliente, fino all'invio da parte del Cliente di un nuovo documento d'ordine contenente le informazioni complete e corrette. L'atto di trattenere le spedizioni dei prodotti in questo caso non implica che Applied Medical possa considerarsi inadempiente dei propri obblighi nei confronti del Cliente. Inoltre, in caso di invio ripetuto di documenti dell'ordine errati o incompleti da parte del Cliente, a esclusiva discrezione di Applied Medical, verrà addebitata una commissione di gestione pari al venticinque per cento (25%) del valore dell'ordine (minimo € 100,00).

## Consegna

A meno che Applied Medical e il Cliente non abbiano concordato altri termini di consegna per iscritto, la consegna sarà DAP (destinazione) (Incoterms 2010). Applied Medical si riserva il diritto di selezionare la confezione e la modalità di trasporto e di effettuare consegne parziali laddove necessario. Tutte le spedizioni sono confezionate in modo adatto alle spedizioni via aerea. I tempi di consegna sono stimati a un massimo di 5 giorni. In caso di richiesta scritta da parte del Cliente, Applied valuterà la possibilità di procedere tramite consegna *espressa* dei prodotti. Le spedizioni *espresse* risulteranno in costi aggiuntivi, che saranno addebitati al Cliente. I tempi di consegna sono solo stimati e non sono vincolanti, a meno che non venga concordata per iscritto una data di consegna precisa tra Applied Medical e il Cliente. Applied Medical declina ogni responsabilità per eventuali ritardi nella consegna a causa di impedimenti imprevisti, impedimenti causati da forza maggiore o ritardi di responsabilità dei fornitori.

## Garanzia limitata

Applied Medical fornisce la seguente garanzia limitata: il Prodotto sarà (i) materialmente conforme alle specifiche scritte fornite da Applied Medical al Cliente; e (ii) al momento della spedizione, soddisferà i requisiti e le norme applicabili in quel momento. La Garanzia limitata è valida per 12 mesi dalla data della consegna. Per eventuali prodotti non conformi alla Garanzia limitata di cui sopra, Applied Medical, a propria esclusiva discrezione, provvederà a (i) sostituire il prodotto a proprie spese o a (ii) rimborsare l'intero prezzo di acquisto del prodotto. Un documento scritto che descriva eventuali difetti va presentato dal Cliente ad Applied Medical immediatamente dopo la constatazione di tali difetti. Gli obblighi di garanzia di Applied Medical sono soggetti al rispetto da parte del Cliente di tutte le istruzioni e dei requisiti relativi all'uso del Prodotto. I danni riconducibili all'uso improprio o alla normale usura non sono considerati difetti e sono quindi esenti da garanzia in relazione al presente documento.

AD ECCEZIONE DI QUANTO ESPRESSAMENTE PREVISTO SOPRA O DI QUANTO PROIBITO DALLA LEGGE APPLICABILE, APPLIED MEDICAL ESCLUDE OGNI ALTRA GARANZIA, ESPlicita o IMPLICITA, PER EFFETTO DELLA LEGGE O ALTRIMENTI, COMPRESA QUALSIASI GARANZIA IMPLICITA DI COMMERCIALIBITÀ O IDONEITÀ A UNO SCOPO PARTICOLARE. AD ECCEZIONE DI QUANTO ESPRESSAMENTE PREVISTO NEL PRESENTE DOCUMENTO, APPLIED MEDICAL DECLINA OGNI RESPONSABILITÀ PER PERDITE, DANNI O SPESE

SPECIALI, INCIDENTALI, INDIRETTE, PUNITIVE O CONSEQUENZIALI, COMUNQUE SIANO CAUSATE, O PER QUALSIASI TEORIA DI RESPONSABILITÀ (COMPRESI LA PERDITA DI PROFITTI, L'ACQUISTO DI BENI SOSTITUTIVI E L'INTERRUZIONE DELL'ATTIVITÀ), E INDIPENDENTEMENTE DAL FATTO CHE APPLIED MEDICAL SIA STATA AVVISATA O MENO DELLA POSSIBILITÀ DI TALI DANNI. APPLIED MEDICAL DECLINA OGNI RESPONSABILITÀ PER I PRODOTTI E NON AUTORIZZA ALCUNA TERZA PARTE AD ASSUMERE TALE RESPONSABILITÀ. LA RESPONSABILITÀ DI APPLIED MEDICAL AI SENSI DELLA PRESENTE GARANZIA LIMITATA NON SUPERERÀ IN NESSUN CASO IL PREZZO DI ACQUISTO DEL PRODOTTO.

### **Restituzioni del prodotto**

I prodotti inutilizzati possono essere restituiti ad Applied Medical entro trenta (30) giorni dalla data di spedizione. Devono essere consegnati ad Applied Medical entro trenta (30) giorni dalla data in cui è stata emanata un'Autorizzazione alla resa di merci (RGA). Prima dell'eventuale resa di un prodotto ad Applied Medical, il Servizio clienti dell'azienda dovrà aver assegnato un numero di RGA. Tale numero di RGA deve essere riportato sull'esterno della confezione per la spedizione. Ai fini del rimborso, il prodotto deve essere restituito nella confezione originale sigillabile e adeguatamente imballato usando un rivestimento per la confezione. Al cliente sarà addebitato un costo di gestione del venticinque per cento (25%), a meno che il prodotto non sia stato spedito a causa di un errore da parte di Applied Medical o di uno dei suoi fornitori di servizi.

Per i prodotti usati che vengano resi per una valutazione, il Cliente è tenuto a presentare anticipatamente una notifica scritta, sotto forma di un Modulo di reclamo sul prodotto. Il Modulo di reclamo sul prodotto deve essere compilato in tutte le sue parti ed essere presentato ad Applied Medical entro ventiquattro (24) ore dall'uso del prodotto. I prodotti usati resi ad Applied Medical devono essere decontaminati e confezionati in modo idoneo a una manipolazione sicura. I rappresentanti di Applied Medical non accetteranno alcun prodotto che non soddisfi i criteri di cui sopra. Il valore di credito sarà versato per i resi autorizzati al prezzo di acquisto fatturato, dopo l'ispezione finale del prodotto da parte di Applied Medical.

Una copia della bolla di consegna o della fattura originale deve essere acclusa a qualsiasi prodotto reso. I prodotti ricevuti da Applied Medical che non soddisfino tutte le condizioni di cui sopra e/o non rientrino in

alcuna delle circostanze coperte dalla Garanzia limitata saranno restituiti al Cliente, esclusivamente a sue spese.

### **Divieto di rivendita attiva**

Non è consentita la rivendita commerciale a terzi dei prodotti Applied Medical da parte del Cliente. In caso di rivendita commerciale a terzi, in conformità alla legislazione locale, Applied Medical avrà il diritto di cessare immediatamente tutte le consegne al Cliente e alle società a questo collegate. Inoltre, Applied Medical avrà diritto alla risoluzione anticipata e al risarcimento dei danni per il mancato guadagno. Ciò non pregiudica il diritto di richiedere ulteriori danni.

### **Dati personali**

L'attuale politica sulla privacy di Applied Medical, in merito all'utilizzo di dati personali identificativi, è disponibile sul sito web dell'azienda ([www.appliedmedical.eu](http://www.appliedmedical.eu)).

### **Codici etici e Modalità di organizzazione, gestione e controllo**

Il Cliente è a conoscenza del fatto che Applied Medical ha adottato un Codice etico e di condotta, nonché diversi Modelli di organizzazione, gestione e controllo, ai sensi delle legislazioni nazionali di Paesi UE specifici per la prevenzione dei reati ivi previsti e si impegna a rispettare i principi ivi contenuti. Il Codice etico e di condotta medica di Applied Medical è disponibile al seguente link: <https://www.appliedmedical.com/Legal/CorporateCompliance>. Inoltre, il Cliente dichiara di essere a conoscenza e di accettare che ogni violazione dei principi e delle disposizioni contenuti nei Modelli organizzativi e nei Codici etici e di condotta della Società costituirà motivo di risoluzione del presente contratto, fermo restando il risarcimento di eventuali ulteriori danni.

### **Informazioni riservate**

Durante l'esecuzione ai sensi dei presenti termini e condizioni e successivamente, Applied Medical e il Cliente (ai quali ci si riferisce nel presente articolo congiuntamente come "parti" e individualmente come "parte") si

impegnano a non divulgare o utilizzare le Informazioni riservate salvo quanto consentito nei presenti termini e condizioni o per iscritto dalla parte divulgante. Qualsiasi terza parte che abbia accesso alle Informazioni riservate sarà vincolata da obblighi di riservatezza almeno altrettanto severi di quelli dei presenti termini e condizioni. Per "Informazioni riservate" si intendono tutte le informazioni, i dati e i materiali riguardanti le parti e/o i Beni e i Servizi che sono divulgati alla Parte ricevente, o sviluppati a seguito dell'adempimento di ciascuna Parte ai sensi del presente, ad eccezione di qualsiasi parte di essi che: (a) sia nota alla Parte ricevente su base non confidenziale prima del suo ricevimento ai sensi del presente documento, come evidenziato da atti scritti; (b) è divulgato alla parte ricevente da un terzo avente il diritto di effettuare tale divulgazione in modo non riservato; o (c) è o diviene di pubblico dominio senza alcuna colpa della parte ricevente. Nessuna delle parti rivelerà alla parte ricevente informazioni riservate o di proprietà di terzi senza ottenere il previo consenso scritto di tale terza parte e della parte ricevente. Su richiesta della parte divulgante, la parte ricevente restituirà tutte le Informazioni Riservate alla parte divulgante. Nulla nei presenti termini e condizioni può essere interpretato in modo da impedire a una delle parti di divulgare Informazioni riservate come richiesto dalla legge, da un'ordinanza del tribunale o da altro ordine governativo, fatto salvo l'obbligo per la Parte divulgante di informare tempestivamente l'altra parte, in modo che quest'ultima possa formulare un'istanza cautelare. Ciascuna parte non deve in alcun caso divulgare all'altra informazioni riservate e/o non pubbliche su società o organizzazioni terze.

### **Cessione intragruppo**

Qualsiasi entità Applied Medical è autorizzata a cedere i propri diritti e obblighi come parte contrattuale ad altra società affiliata al 100% al Gruppo Applied Medical, a condizione che questa nuova società fornisca al Cliente gli stessi titoli e garanzie, ai sensi dei presenti termini e condizioni, rispetto all'originale entità Applied Medical cedente.

### **Foro competente**

Tutte le controversie derivanti da o in relazione al presente accordo saranno sottoposte al Tribunale distrettuale di Amsterdam, in seguito a un procedimento in inglese davanti alla Camera per le questioni commerciali internazionali ("Tribunale commerciale olandese" o "Tribunale distrettuale NCC"), con esclusione della giurisdizione di qualsiasi altro tribunale. Un'azione per i provvedimenti provvisori, compresi

i provvedimenti cautelari, disponibile ai sensi della legge olandese si può proporre al Tribunale NCC con Procedimento sommario (CSP) con un procedimento in inglese. Eventuali appelli contro sentenze NCC o CSP dovranno essere presentati al Tribunale della corte di appello di Amsterdam per le Questioni commerciali internazionali (“Corte d’appello commerciale olandese” o “NCCA”). Sono applicabili le Regole di procedura NCC.

© 2024 Applied Medical Resources Corporation. Tutti i diritti riservati.

Applied Medical, il disegno del logo di Applied Medical, ProTerra e il disegno del logo di ProTerra sono marchi registrati di Applied Medical Resources Corporation, registrati in uno o più dei seguenti paesi: Australia, Canada, Giappone, Stati Uniti, e/o Unione Europea.

---

<sup>i</sup> Modalità di organizzazione, gestione e controllo ai sensi, rispettivamente, della legge italiana “Decreto legislativo 231/2001” e spagnola “Legge organica 2015/01”

## MODULO PER L'ORDINE DI ACQUISTO

Numero del Ordine:	
Data del Ordine:	
Nome del Ospedale:	
Numero del Cliente:	

Ordine Effettuato da:	
Numero di Teléfono:	
Indirizzo Email:	

Dipartimento:	
Destinazione della Merce:	
	Indirizzo della Fatturazione:

CODICE MATERIALE	QUANTITÀ	UNITÀ NELLA SCATOLA	PREZZO NETTO PER ARTICOLO	PREZZO NETTO TOTALE	DATA DI CONSEGNA PREVISTA
TOTALE NETT:					

COMMENTI:

Vi preghiamo di mandare il vostro ordine sul seguente indirizzo e-mail [PurchaseOrders-IT@appliedmedical.com](mailto:PurchaseOrders-IT@appliedmedical.com)

Per informazioni sullo stato dell'ordine [OrderManagement-Europe@appliedmedical.com](mailto:OrderManagement-Europe@appliedmedical.com)

Per qualsiasi altra richiesta [CustomerRelations-IT@appliedmedical.com](mailto:CustomerRelations-IT@appliedmedical.com)